



## PROXIMITÉ & SIMPLICITÉ

L'Espace Info Services, votre nouveau lieu d'accueil pour toutes vos démarches administratives, allie présence humaine, écoute, savoir-faire et outils numériques, afin de faciliter vos relations à l'administration et aux opérateurs partenaires.

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Vous rencontrez des difficultés avec internet ? Une Conseillère vous accueille et vous propose un accompagnement individuel avec un appui aux démarches en ligne.

## OUTIL BUREAUTIQUE EN LIBRE ACCÈS & ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

- 2 ordinateurs avec connexion internet
- Imprimante, photocopieuse et scanner
- Rendez-vous en visio possible avec nos partenaires
- 2 conseillères pour vous guider
- Une ligne de téléphone

## HORAIRES D'OUVERTURE

### Accueil sans rendez-vous

Lundi : 8h30 à 12h / 13h30 à 17h30

Mardi : 8h30 à 12h

Mercredi : 13h30 à 17h30

Jeudi : 8h30 à 12h

Vendredi : 8h30 à 12h / 13h30 à 16h

## ACCÈS & CONTACT

Mairie d'Ugine

BP2 - Place de l'Hôtel de Ville

73 401 UGINE CEDEX

04 79 37 33 00

mairie@ugine.com

www.ugine.com |  Ugine Mairie



# ESPACE INFO SERVICES

Toutes vos démarches administratives  
en un seul lieu pour faciliter  
votre quotidien.



Accueil | Information de 1er  
niveau | Orientation



Aide aux dossiers administratifs  
| Démarches en ligne |  
Transmission et suivi



Prise de rendez-vous | Mise en  
relation facilitée avec nos  
partenaires



Accompagnement numérique

# A VOS COTES POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Accompagnement gratuit, personnalisé et confidentiel !

## FAMILLE

S'informer sur les prestations et services CAF ou MSA selon votre situation familiale, signaler un changement, faire une demande d'allocation, etc.

## SOCIAL | SANTÉ

Créer un compte sur Ameli.fr, suivre vos remboursements, faire une simulation pour des aides, CMU-C, ACS, obtenir une attestation, signaler un changement de situation, faire une déclaration sociale, s'informer sur les vaccinations, etc.

## RETRAITE

S'informer sur les démarches à suivre pour constituer le dossier de demande de retraite, obtenir un relevé de carrière, une attestation de paiement, faire une simulation, mettre à jour son dossier, demander une pension de réversion, etc.

## PERMANENCE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Permanence chaque 3e jeudi du mois (à compter du 16/12), sur rendez-vous au 04 79 37 33 00.

Aide à la résolution amiable de litiges (logement, voisinage, commerce, employeur....)

## EMPLOI | FORMATION

S'inscrire comme demandeur d'emploi, s'actualiser, suivre ses paiements, consulter des offres d'emploi, créer son CV, rédiger sa lettre de motivation, obtenir des informations sur la VAE, la formation, etc.

## LOGEMENT | ÉNERGIE

S'informer sur l'accès à un logement social, sur les aides financières et être mis en relation avec des organismes compétents pour des problématiques liées au logement, déclarer vos ressources trimestrielles, etc.

## ACCÈS AU DROIT & AUX TITRES

S'informer sur le droit de la famille, du travail, du logement, prévention des expulsions, violences faites aux femmes, aide à la pré-demande des cartes d'identité et des passeports, permis de conduire, cessions de véhicule, etc.

## Mémos

Pour que votre déplacement soit réussi, pensez à prendre systématiquement tous les documents et courriers reçus liés à votre demande ainsi que tous vos identifiants et mots de passe.

### DOSSIER CAF ou MSA :

- N° allocataire / code confidentiel
- Numéro de sécurité sociale
- 3 derniers bulletins de salaire
- Avis d'imposition des 2 dernières années
- Carte d'identité en cours de validité
- RIB
- Adesse mail et mot de passe (si possible)

### DOSSIER ASSURANCE MALADIE (CPAM/AMELI/MSA) :

- N° de sécurité sociale (ou identifiant)
- Carte vitale
- Code confidentiel
- Carte d'identité en cours de validité
- Adresse mail et mot de passe (si possible)

### DOSSIER PÔLE EMPLOI ou MISSION LOCALE :

- N° identifiant (si déjà inscrit)
- Mot de passe (si déjà inscrit)
- Carte d'identité en cours de validité
- Carte vitale
- RIB
- CV papier ou sur clé USB
- Adesse mail et mot de passe (si possible)

### DOSSIER DES IMPÔTS :

- N° de référence fiscale et mot de passe
- Dernier avis d'imposition
- Dernière déclaration pré-remplie