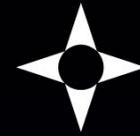




neosat



Internet Très Haut Débit par Satellite

.nordnet.

Nordnet, la filiale d'Orange spécialiste des connexions alternatives

Pour apporter, sans délai, du confort à tous ceux dépourvus d'un ADSL rapide, en employant la meilleure des technologies disponibles.

l'Internet par Satellite est destiné :

- ▶ **aux foyers** non éligibles à un accès Internet rapide
- ▶ **aux professionnels** à la recherche d'un meilleur débit
- ▶ **aux Collectivités** en accès principal ou en secours (PCS)

Fournisseur d'accès depuis 25 ans, Nordnet propose tous les services indispensables pour compléter la connexion Internet :

- ▶ Nordnet Box Wifi & Ethernet
- ▶ Ligne de téléphone fixe
- ▶ Forfaits mobiles
- ▶ TV (TNT par satellite)

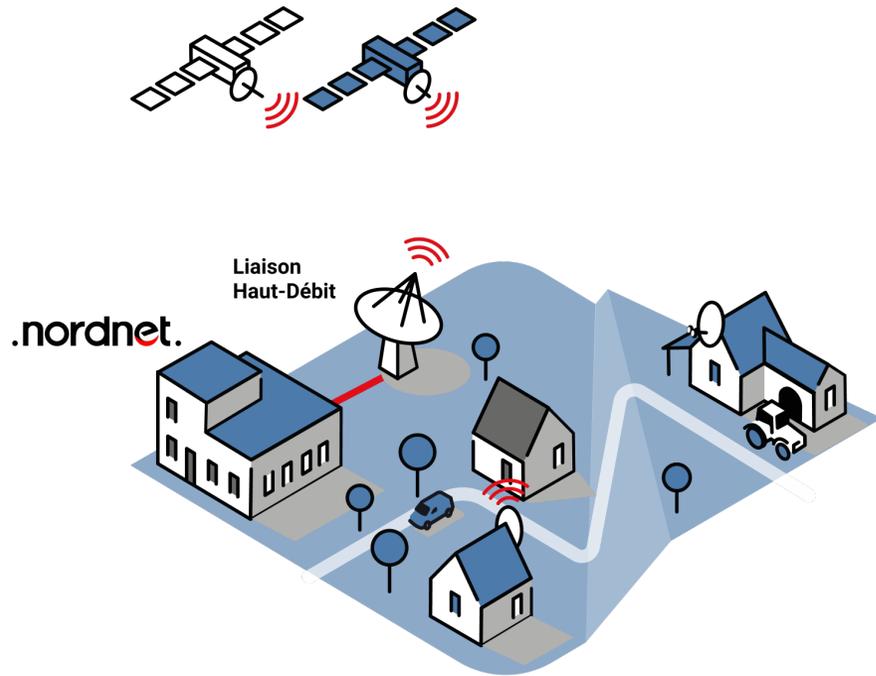
neosat, l'excellence technologique à la française



L'équipe de France du Satellite

L'offre neosat proposée par **Nordnet**, filiale d'**Orange**, utilise :

- le tout nouveau satellite Konnect d'**Eutelsat** construit en France
- sur la nouvelle plate-forme «Spacebus Neo» de **Thales Alenia Space**
- mis en orbite par **Arianespace** grâce lanceur Ariane 5 depuis le site de Kourou en Guyane française.



neosat : vitesse jusqu'à 100Mb/s, trafic illimité

neosat

Vitesse Internet jusqu'à

100 Mb/s

en téléchargement

et jusqu'à 5 Mb/s en émission

Internet illimité

+ 150 Go priorités
chaque mois



Offre soutenue et
labellisée par l'Etat

INCLUS



Appels illimités vers les fixes et mobiles
France métropolitaine + 50 destinations



Antivirus Securitoo
5 licences pour protéger vos PC, Mac et
mobiles



Presse
+ de 400 magazines en version numérique
à consommer sans modération

Et la TV ? Ou le mobile ?

Vous êtes libre ! Profitez de nos options TV et de
nos forfaits mobile à tarifs préférentiels

PROMO

~~59,90€~~ **39€⁹⁰** /mois

promotion pour toute souscription
avant le 30/04/2021
valable pour toute la durée
de votre abonnement

+ **Kit Satellite**
à l'achat ou en location

Je m'abonne

La Kit Satellite neosat , un équipement complet, une installation guidée



UNE PARABOLE

- + Une tête d'émission/réception Internet
- + Un modem satellite



UN MÂT

- avec des renforts anti-vibration et la visserie adaptée, pour supporter la parabole et sa tête Internet



UN CÂBLE COAXIAL

- de 30 mètres + ses connecteurs, pour relier la parabole au modem



Un guide pour installer vous-même votre parabole + une liste d'antennistes recensés près de chez vous.

Nordnet propose une option d'installation par un professionnel à souscrire lors de la commande :
(299 € TTC (TVA 10 % incluse))

INCLUS DANS NOS OFFRES



- **Connectez vos appareils** (ordinateurs, tablettes, mobiles) à Internet avec ou sans fil (Wi-Fi).
- **Partagez et diffusez** les contenus de vos clés USB et disques durs externes.
- Branchez votre téléphone et **appelez en illimité les fixes de France métropolitaine.**

Le Kit Satellite neosat

A L'ACHAT OU EN LOCATION

Kit à l'achat

~~299€~~ **149€**

Après déduction de l'Aide d'Etat



Offre soutenue et labellisée par l'Etat

ou

Kit en location

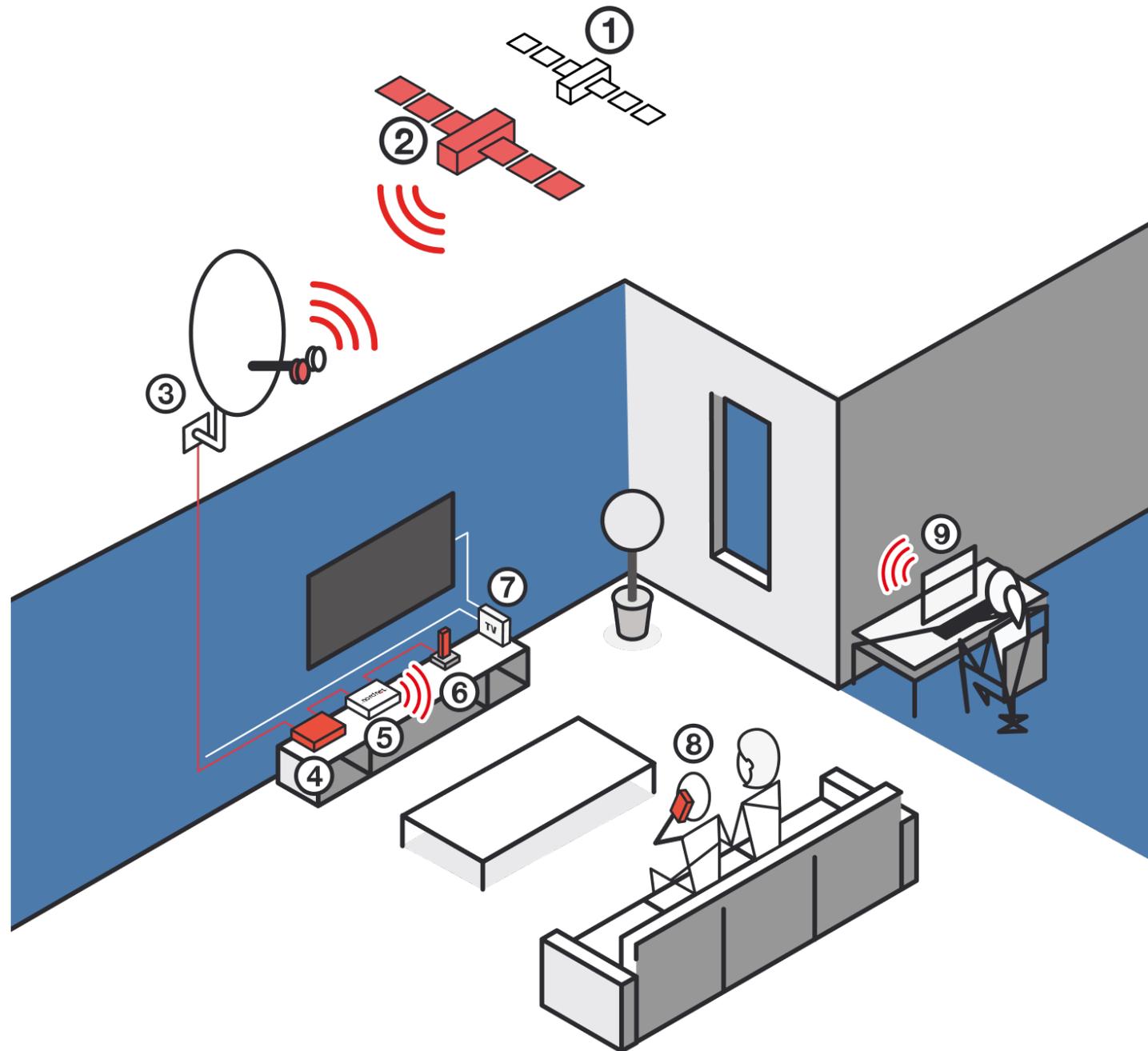
+8€/mois

engagement 24 mois

L'offre neosat **avec achat** du Kit satellite est soumise à une durée d'engagement de **12 mois**.

L'offre neosat **avec location** du Kit satellite est soumise à une durée d'engagement de **24 mois**.

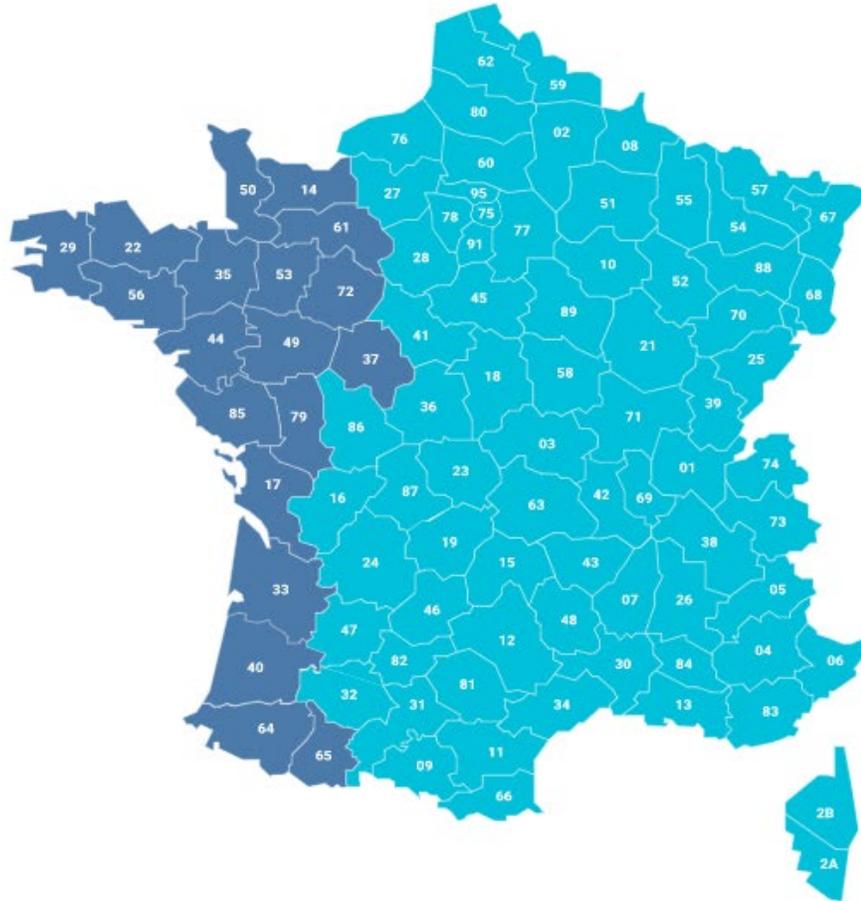
(Résiliation possible sans frais si le domicile devient éligible à la fibre à la condition d'avoir souscrit à « l'option neosat cool » (cf.page 10)



- ① **SATELLITE TV**
- ② **SATELLITE INTERNET**
- ③ **KIT SATELLITE**
- ④ **MODEM**
- ⑤ **NORDNETBOX**
- ⑥ **TÉLÉPHONE FIXE (non fourni)**
- ⑦ **DÉCODEUR TV TNTSAT (option)**
- ⑧ **TÉLÉPHONE MOBILE (non fourni)**
- ⑨ **ORDINATEUR**

une ouverture progressive du service

liée au déploiement en cours des 6 stations au sol



Planning de mise en service :

- Offre disponible
- 29 mars 2021

pour profiter de la TV par Satellite



Options

Recevez la TV par Satellite

Matériel nécessaire pour recevoir la TNT par satellite



Tête TV

compatible TNT SAT (support de fixation et câble inclus)

3€/mois



Décodeur/enregistreur TNT SAT

pour recevoir le bouquet TNT SAT et enregistrer vos programmes (nécessite la location de la tête TV)

6€/mois

communiquer confortablement



Equipez votre maison

Téléphonie et besoins spécifiques



Téléphone sans fil DECT

pour bénéficier des appels via Internet

2€/mois



Lot de 2 boîtiers CPL

Utile si les appareils à connecter sont éloignés de la NordnetBox

3€/mois



Pour toute souscription à l'offre neosat vous recevrez une carte SIM sur laquelle vous pourrez activer un forfait mobile (de 1 Go à 70 Go) à tarif préférentiel

pour toujours plus de sérénité



Restez **cool** en toutes circonstances

option neosat COOL

3€/mois

- Assistance prioritaire par téléphone
- Echange de matériel gratuit et immédiat en cas de panne identifiée
- Résiliation sans frais si votre domicile devient éligible à la fibre
- Suspension possible de votre abonnement neosat (hors options) une fois par année civile pour une durée de 1 mois à 6 mois.

Internet par Satellite : les questions fréquentes

A quoi correspond la vitesse «jusqu'à 100 Mb/s» ? ^

Comme pour toutes les connexions Internet, il s'agit du débit maximum théorique en réception. Pour faire plus simple : il s'agit de la vitesse de chargement des contenus depuis Internet. 100 Mb/s, c'est à pleine vitesse, la vitesse maximum atteignable. Elle dépend de nombreux critères techniques et n'est donc pas atteignable tout le temps, tout au long de la journée. Ce qui est le plus important : au quotidien, vous aurez un très bon débit, donc une connexion très rapide !

150 Go priorités ? On dirait que ce n'est pas vraiment illimité... ^

Si, avec neosat, la connexion Internet est vraiment illimitée, sans coupure, 24h/24h. Les 150 Go, c'est du bonus ! Chaque mois, pour la consommation de 150 Gigaoctets de données, votre connexion est priorisée par rapport aux autres utilisateurs. C'est un peu comme un automobiliste avec un badge télépéage qui lui permet de dépasser les autres usagers qui doivent, eux, s'arrêter pour payer.

On peut faire tout ce qu'on veut avec un accès Internet par satellite ? ^

A de rares exceptions près, oui ! Le seul usage vraiment incompatible avec la technologie satellitaire, ce sont les jeux en ligne. Etant donné que le signal Internet doit parcourir le trajet depuis votre parabole jusqu'au satellite, puis revenir, il y a un temps de latence (ping) incompressible. Les usages qui nécessitent un temps de réponse rapide, tels que les jeux en ligne, ne sont donc pas recommandés.

La météo a une incidence sur la connexion Internet Satellite ? ^

De manière générale, non. Toutefois, si vous subissez de très grosses intempéries (tempête ou importante chute de neige) et que vous constatez des ralentissements de votre connexion, vous pourrez vérifier la qualité de votre installation depuis votre Espace Client.

L'installation du matériel satellite, comment ça se passe ? ^

Les vis et les boulons, ça vous connaît ? Alors, vous pouvez installer votre Kit Satellite neosat et les autres équipements vous-même avec l'aide des guides fournis. Si vous n'aimez pas trop le bricolage, il est plutôt conseillé de confier cette opération à un pro en souscrivant à notre Option Installation ou en choisissant parmi une liste d'antennistes (référéncés par Nordnet) près de chez vous.

Pour contacter Nordnet ou s'abonner :

 www.nordnet.com

 **3420** (appel non surtaxé)

  @NordnetOFFICIEL

 neosat

Internet Très Haut Débit par Satellite