



LA VILLE D'UGINE (SAVOIE)

(7 000 habitants située à 8 km d'Albertville)

Recrute

Un agent d'accueil pour une structure France Services

H/F à temps non complet

MISSIONS : Placé sous l'autorité du responsable du pôle Services à la population, vous serez chargé de :

- Assurer l'accueil physique et/ou téléphonique des usagers ;
- Qualifier la demande, renseigner et orienter les usagers,
- Accompagner les usagers dans leurs démarches au quotidien sur des questions d'ordre administratif, social ou économique, et dans l'utilisation des services numériques utiles dans la vie quotidienne ;
- Gérer le planning des rendez-vous, permanences entre les usagers et les partenaires ;
- Fournir de tous documents (brochures, imprimés...) nécessaires à la complétude du dossier à remplir par l'utilisateur ;
- Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information, la gestion documentaire, tels que des espaces matériels (panneaux d'affichage, flyers, affiches...) et/ou dématérialisés en lien avec les outils développés par la commune (site internet, réseaux sociaux, etc...)
- Etablir un suivi statistique de la fréquentation et de l'activité de la structure et reporter régulièrement les actions menées auprès du public accueilli ;

PROFIL :

- Niveau de formation minimum BAC – Profil administratif / accueil.
- Expériences souhaitées dans l'accueil du public.
- Bon relationnel.
- Bonnes connaissances de l'outil informatique et notamment des logiciels bureautiques Word et Excel.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT :

- Cadre d'emplois des adjoints administratifs territoriaux
- Durée hebdomadaire annualisée : 17.50 heures.
- Horaires pouvant être aménagés sur les plages suivantes : 8h30 – 12h et 13h30 – 18h.
- Rémunération statutaire - Salaire annuel brut 10 900 € dont prime annuelle versée moitié mai et novembre.

Merci d'adresser une lettre de motivation manuscrite + C.V à :

Monsieur le Maire de la ville d'Ugine - BP 2 – 73 401 UGINE Cedex

Poste à pourvoir à compter du 1^{er} mai – Candidature avant le 30 avril 2021